Toscana

Delib.G.R. 12-11-2012 n. 982

Sistema Regionale di Accreditamento Delle Botteghe-Scuola: Approvazione Direttiva per l'Accreditamento delle Botteghe Scuola.

Pubblicata nel B.U. Toscana 21 novembre 2012, n. 47, parte seconda.

#### Delib.G.R. 12 novembre 2012, n. 982 (1).

Sistema Regionale di Accreditamento Delle Botteghe-Scuola: Approvazio Direttiva per l'Accreditamento delle Botteghe Scuola.

(1) Pubblicata nel B.U. Toscana 21 novembre 2012, n. 47, parte seconda.

#### LA GIUNTA REGIONALE

Vista la *legge regionale 26 luglio 2002, n. 32* (Testo unico della normativa della Regio Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale lavoro);

Visto il regolamento di esecuzione della citata legge regionale 32/2002, emanato o decreto del Presidente della Giunta Regionale del 8 agosto 2003, n. 47/R;

Vista la *legge regionale 22 ottobre 2008, n. 53* (Norme in materia di artigianato semplificazione degli adempimenti amministrativi a carico delle imprese artigiane), particolare l'articolo 23 che istituisce la Bottega-Scuola diretta da un Maestro Artigiano prevede che la stessa "può svolgere attività formative nell'ambito dello specifico setto dell'artigianato artistico e tradizionale di cui è espressione, con le modalità di cui alla *L* 32/2002";

Visto il regolamento di esecuzione della citata *legge regionale 53/2008*, emanato decreto del Presidente della Giunta Regionale del 7 ottobre 2009, n. 55/R, in particolare articoli 9 e 10 che prevedono le modalità per il conseguimento della qualifica di Maes Artigiano;

Vista la *Delib.C.R.* 17 aprile 2012, n. 32 - Approvazione Piano di Indirizzo Genera Integrato 2012-2015 ex art. 31 legge regionale 26 luglio 2002, n. 32 (Testo Unico de normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamen formazione professionale);

Ritenuto quindi necessario adottare una direttiva volta a disciplinare il sistema regionale

accreditamento delle Botteghe-Scuola di cui all'allegato A, in applicazione da quar previsto dall'art. 23 della legge regionale 53/2008;

Visto il parere favorevole espresso dal Comitato di coordinamento istituzionale e da Commissione regionale permanente tripartita nella seduta del 26 ottobre 2012;

A voti unanimi	
	Delibera

## [Testo della deliberazione]

- di approvare l'allegato A "Sistema regionale di accreditamento delle Botteghe-Scuola Regione Toscana - Requisiti e modalità per l'accreditamento delle Botteghe-Scuola modalità di verifica", parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di demandare al Dirigente responsabile del Settore Formazione e Orientamento l'adozio degli atti conseguenti e necessari per la presentazione delle domande di accreditamento parte delle Botteghe-Scuola.

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi dell'articolo 5 comma 1, le
f) della L.R. n. 23/2007 e successive modifiche e integrazioni e sulla banca dati degli a
amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art. 18 comma 2 lett. c) della medesii
L.R. n. 23/2007.

#### Allegato A

Sistema regionale di accreditamento delle Botteghe-Scuola - Requisiti e modali per l'accreditamento delle Botteghe-Scuola e modalità di verifica

#### **PREMESSA**

Con l'art 23 della legge regionale 53/2008 sono state istituite le "Botteghe-Scuola" o sono imprese del settore dell'artigianato artistico e tradizionale dirette da un "Maes Artigiano", la cui qualifica è disciplinata dall'art. 22 della L.R. 53/2008 e dagli artt. 9 e del D.P.G.R. 55/R/2009(regolamento di attuazione della L.R. 53/2008).

Il comma 2 dell'art. 23 della L.R. 53/2008 prevede che "la bottega-scuola può svolge

attività formative nell'ambito dello specifico settore dell'artigianato artistico e tradizion di cui è espressione, con le modalità di cui alla *L.R. 32/2002*".

Con la presente procedura d'accreditamento, la Regione Toscana individua i requi minimi che le "botteghe-scuola" devono possedere per garantire standard minimi qualità, a garanzia dell'utenza e di una corretta gestione dei fondi pubblici.

#### 1. Obiettivi

Costruire un sistema formativo basato sulla figura del Maestro Artigiano o consenta di:

- salvaguardare settori e tecniche produttive a rischio scomparsa;
- fornire una prima risposta al problema della trasmissione di impresa e del ricaml generazionale nel settore dell'artigianato artistico;
- ampliare le conoscenza tecniche e materiche di giovani laureati in indirizzi progettual artistici con il fine ultimo di creare nuova imprenditorialità nel settore.

#### 2. Destinatari dell'accreditamento

Sono tenute all'accreditamento le "Botteghe-Scuola" dirette da un "Maestro Artigiano con sedi localizzate in Toscana - che intendano organizzare ed erogare attività formazione, nel proprio settore artigianale, finanziate con risorse pubbliche, e riconosciute ai sensi dell'art. 17 della L.R.T. 32/2002, e/o che intendano erogare attività formazione ad utenti individuali che beneficiano di strumenti di finanziamento a doman individuale (voucher, buoni, etc.).

## 3. Dispositivo operativo dei requisiti per l'accreditamento delle Botteghe-Scuola

La "Bottega-Scuola" deve essere diretta da un "Maestro Artigiano" in qualità di titola dell'impresa artigiana del settore dell'artigianato artistico o tradizionale o al socio di ques purché partecipi personalmente all'attività.

Il "Maestro Artigiano, può formare un ATI con un'Agenzia formativa accreditata da Regione Toscana ai sensi della *Delib.G.R.* 968/2007 e s.m.i. per l'erogazione dei corsi formazione. Nel tal caso le responsabilità sull'erogazione di detti corsi è solidale.

L'attività formativa può essere effettuata sia nella "Bottega-Scuola" che in altri luo necessari per la specifica formazione. I luoghi in cui si volge la formazione devo rispettare le specifiche normative in materia di sicurezza e gli allievi devono esse assicurati ai fini INPS e INAIL

Criterio I: la struttura organizzativa ed amministrativa della Bottega-Scuola

Requisito I.1: Situazione economico-finanziaria della BOTTEGA-SCUOLA

I.1.1 l'impresa
Bottega-Scuola non
deve trovarsi in
nessuna delle seguenti
situazioni: stato di
fallimento, di
liquidazione coatta, di
concordato preventivo,
né deve esservi in
corso un procedimento
per la dichiarazione di
una di tali situazioni
nei confronti del legale
rappresentante e del
Maestro Artigiano:

dichiarazione sostitutiva di certificazione da parte del legale rappresentante che attesta il possesso del requisito documentale Verifica della correttezza della dichiarazione verifica diretta
verifica almeno a
campione, con
accertamento diretto
della veridicità della
dichiarazione resa,
attraverso
l'acquisizione del
certificato del
Tribunale - Sezione
fallimentare.

mantenimento Rinnovo periodico dell'autocertificazione (secondo il periodo di validità stabilito dalla normativa di riferimento)

La verifica sui rinnovi avviene con le medesime modalità della verifica effettuata in fase di istruttoria accreditamento

Rinnovo periodico dell'autocertificazione (secondo il periodo di validità stabilito dalla normativa di riferimento)

dichiarazione sostitutiva di certificazione da parte del legale rappresentante che attesta il possesso del requisito Verifica della correttezza della dichiarazione verifica almeno a campione, con accertamento diretto della veridicità della dichiarazione resa, attraverso l'acquisizione effettuata direttamente dall'amministrazione regionale alle scadenze previste - del certificato del Casellario giudiziario acquisito

La verifica sui rinnovi avviene con le medesime modalità della verifica effettuata in fase di istruttoria accreditamento

I.1.2.a) non deve essere stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato per reati gravi in danno dello Stato o della Unione europea che incidono sulla moralità professionale; I.1.2.b) non deve essere stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato per reati indicati all'articolo 45, paragrafo 1, della direttiva 2004/18/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 31 marzo 2004 relativa al coordinamento delle procedure di aggiudicazione degli appalti di lavori, di forniture e di servizi; I.1.2.c) non devono essere pendenti misure di prevenzione disposte ai sensi del D.Leg. 159/2011. I.1.3 Rispetto degli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali e di tutti gli obblighi derivanti dai rapporti

di lavoro

dichiarazione sostitutiva di certificazione da parte del legale rappresentante che attesta il possesso del requisito Verifica della correttezza della dichiarazione verifica almeno a campione, con accertamento diretto della veridicità della dichiarazione resa, attraverso l'acquisizione dei certificati di regolarità Rinnovo periodico dell'autocertificazione (secondo il periodo di validità stabilito dalla normativa di riferimento) La verifica sui rinnovi avviene con le medesime modalità della verifica effettuata in fase di I.1.4 Rispetto degli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse, secondo la legislazione nazionale.

dichiarazione sostitutiva di certificazione da parte del legale rappresentante che attesta il possesso del requisito Verifica della correttezza della dichiarazione

verifica almeno a campione, con accertamento diretto della veridicità della dichiarazione resa, attraverso l'acquisizione

dell'attestazione di

Regolarità Fiscale

contributiva

istruttoria
accreditamento
rinnovo periodico
dell'autocertificazione
(secondo il periodo di
validità stabilito dalla
normativa di riferimento)
La verifica sui rinnovi
avviene con le medesime
modalità della verifica
effettuata in fase di
istruttoria
accreditamento.

#### Requisito 1.2: Caratteristiche minime relative alle risorse professionali impiegate

contenuto del requisito

I.2.1 il Maestro Artigiano deve possedere le seguenti caratteristiche:

tipologie di evidenze dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà da parte della persona che presidia la funzione di Maestro Artigiano, che attesta il possesso del requisito in tutte le sue componenti + curriculum vitae

modalità minime di verifica diretta verifica con accertamento diretto della veridicità della dichiarazione resa.

indicazioni pe mantenimento dichiarazione sostitutiva di atto di notoriet annuale da par del legale rappresentante che attesta l'assenza di mutamenti nel presidio della funzione.

I.2.1.a) deve essere titolare dell'impresa artigiana del settore dell'artigianato artistico o tradizionale o al socio di questa purché partecipi personalmente all'attività, secondo quanto previsto dall'art. 22 L.R. 53/08;

Alla verifica documentale della correttezz della dichiarazione, saggiungono verifiche almen a campione di accertamento diretto della veridicità della dichiarazione attraverso audi in loco

I.2.1.b)

deve svolgere personalmente
l'attività di docenza nelle
materie di competenza del suo
settore specifico;
I.2.1.c)

deve essere presente nell'elenco
dei soggetti in possesso della
qualifica di maestro artigiano,
tenuto presso la CRAT,
conseguita nei modi e nella
forma previsti dal comma 5

Criterio II: la struttura logistica della Bottega-Scuola

## Requisito II.1: Disponibilità e adeguatezza locali, arredi attrezzature

Istruttoria di accreditamento tipologie di modalità di modalità

dell'art. 22 della L.R. 53/2008;

Bottega-Scuola	ninimo" di locali in disponibilità della a deve avere le seguenti caratteristiche:	evidenze  Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà da parte del legale rappresentante che attesta il possesso del requisito	verifica documentale Verifica della correttezza della dichiarazione	minime di verifica diretta verifica con accertamento diretto della veridicità della dichiarazione attraverso audit in loco	Rinnovo periodico della dichiarazione resa (secondo periodo di validità stabilit dalla normativ di riferimento per ciascuna delle tipologie dichiarazioni sostitutive richieste)
II.1.1.a)	avere una superficie netta complessiva di almeno 30 mq, comprensiva di servizi igienici, dei quali:				
II.1.1.b)	> almeno 10 mq. per allievo garantire la visibilità all'esterno e l'identificabilità dei locali (anche attraverso indicazioni grafiche per il pubblico).				Alla verifica documentale della correttez della dichiarazione, aggiungono verifiche alme a campione di accertamento diretto della veridicità della dichiarazione attraverso audin loco
da titolo di pro Tali atti devono ciascuno dei lo	nibilità di tutti i locali deve essere garantita prietà oppure da uno dei seguenti atti:  > contratto di locazione > contratto di comodato o riportare l'indicazione della metratura di cali, i dati identificativi del fornitore, la a disponibilità esclusiva di durata almeno	Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà da parte del legale rappresentante che attesta il possesso del requisito	Verifica della correttezza della dichiarazione	verifica con accertamento diretto della veridicità della dichiarazione attraverso audit in loco	verifica con accertamento diretto della veridicità della dichiarazione attraverso auc in loco
II.1.3 In tutti i deve essere ga ( <i>D.Lgs. 81/200</i>	locali in disponibilità della Bottega-Scuola arantito il rispetto della normativa vigente 08 ed eventuali successive modifiche), della nateria di prevenzione incendi, della nfortunistica.	Dichiarazione sostitutiva di certificazione da parte del legale rappresentante che attesta il possesso del requisito e nello specifico:	Verifica della correttezza della dichiarazione	verifica con accertamento diretto della veridicità della dichiarazione attraverso audit in loco	rinnovo period della dichiarazione resa (secondo periodo di validità stabilit dalla normativ di riferimento per ciascuna delle tipologie dichiarazioni

essere presenti:

In tutti i locali in disponibilità della Bottega-Scuola devono - avvenuta elaborazione della relazione sulla valutazione dei rischi da parte

del responsabile

dichiarazioni sostitutive richieste) Alla verifica documentale della correttez della dichiarazione, aggiungono verifiche alme

		della sicurezza e del piano di sicurezza. Il Documento Valutazione dei Rischi deve espressamente prevedere la Valutazione del Rischio per l'attività di Formazione (anche se l'attività prevalente è diversa dalla
II.1.3.a)	il Documento Valutazione dei Rischi;	formazione); - Redazione del piano di emergenza ed evacuazione
II.1.3.b)	il piano di emergenza ed evacuazione;	(ove previsto); - nominativo del medico competente (nei casi previsti dalla normativa);
II.1.3.c)	l'atto di nomina del medico competente (quando previsto dalla normativa vigente - <i>D.Lgs. 81/2008</i> );	- nominativi dei lavoratori incaricati dell'attuazione di misure di prevenzione incendi (nominativi del responsabile e degli addetti al servizio di prevenzione e protezione);
II. 1.3.d)	l'atto di nomina dei lavoratori incaricati dell'attuazione di misure di prevenzione incendi (nominativi del responsabile e degli addetti al servizio di prevenzione e protezione);	- possesso certificato prevenzione incendi o atto che dimostra la sua richiesta agli organi competenti;
II.1.3.e)	il certificato prevenzione incendi (ove previsto);	- possesso verbali di collaudo e di verifica periodica degli impianti.
II.1.3.f)	i verbali di collaudo e di verifica	
•	periodica degli impianti.	
II.1.4 La Bottega-S seguenti arredi e at	cuola deve avere la disponibilità dei trezzature:	Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà da parte del

a campione di accertamento diretto della veridicità della dichiarazione attraverso aud in loco

verifica con accertamento diretto della dichiarazione attraverso audit in loco

Verifica della

dichiarazione

correttezza

della

legale

rappresentante

che attesta il

possesso del

requisito

rinnovo period della dichiarazione veridicità della resa (secondo periodo di validità stabili dalla normativ di riferimento per ciascuna delle tipologie dichiarazioni sostitutive

documentale della correttez della dichiarazione, aggiungono verifiche alme a campione di accertamento diretto della veridicità della dichiarazione attraverso aud in loco II.1.4.b) 1 stampante; linea telefonica fissa II.1.4.c) II.1.4.d) 1 postazione di lavoro per allievo adeguata al tipo di attività II.1.5 La disponibilità di arredi e attrezzature deve essere Verifica della verifica con Alla verifica Dichiarazione garantita per almeno 1 anno da titolo di proprietà oppure sostitutiva di correttezza accertamento documentale diretto della atto di notorietà della della correttez da: da parte del dichiarazione veridicità della della legale dichiarazione dichiarazione, rappresentante attraverso aggiungono che attesta il audit in loco verifiche a possesso del campione di requisito accertamento diretto della veridicità della dichiarazione attraverso aud in loco > contratto di locazione, oppure > contratto di comodato, oppure > convenzione uso esclusivo che riporti almeno la descrizione del/dei beni e i dati identificativi del fornitore. II.1.6 Deve essere garantita la verificabilità e Dichiarazione di Verifica della verifica con Rinnovo l'accessibilità sia dei locali sia delle attrezzature disponibilità del correttezza accertamento periodico della soggetto della diretto della dichiarazione proprietario (o dichiarazione veridicità della resa (secondo comunque, del dichiarazione periodo di soggetto attraverso validità stabili titolato a dare audit in loco dalla normativ tale di riferimento disponibilità) a per ciascuna

consentire

sopralluoghi.

richieste)

Alla verifica

delle tipologie

autocertificazi richieste) Alla verifica documentale della correttez

dichiarazione, aggiungono verifiche a campione di accertamento diretto della veridicità della dichiarazione attraverso audin loco

della

#### 4. Rilascio dell'accreditamento

II.l.4.a)

1 PC collegato ad Internet

Le Botteghe-Scuola accedono alle procedure di accreditamento tramite doman presentata alla Regione Toscana.

Il procedimento per l'accreditamento ha una durata massima di 60 giorni.

L'istanza di accreditamento viene accolta e l'accreditamento concesso nel caso in cui tu gli indici soglia previsti nel dispositivo operativo in riferimento ai requisiti necessari pi l'accesso siano rispettati (cfr. Articolo 3 Dispositivo operativo dei requisiti). Il sistema valutazione dell'istanza di accreditamento non prevede attribuzione di alcun puntegonnesso a tali requisiti minimi di ingresso (sistema ON/OFF).

Per espletare le diverse fasi operative del procedimento la Regione si avvale di sogge esterno individuato tramite gara di appalto (d'ora in avanti "soggetto terzo"). Tale sogge svolge le attività secondo le direttive ed il controllo regionale. Propone alla Regione gli es dell'istruttoria che vengono decisi ed adottati con decreto del dirigente regione competente.

Sulla base degli esiti delle istruttorie di accreditamento è istituito l'elenco regionale de "Botteghe-Scuola" accreditate per svolgere attività di formazione.

#### 4.1 Procedura di accreditamento

La domanda di accreditamento è presentata dalla Bottega-Scuola al competente Setto della *Direzione Generale Competitività del Sistema Regionale e Sviluppo delle Competer* della Regione Toscana, a partire dalla data in cui viene reso disponibile il formulario onli necessario per la predisposizione della domanda stessa.

A partire da tale data, le domande di accreditamento possono essere presentate qualsiasi momento.

Sono in ogni caso inammissibili le domande di accreditamento presentate da Bottegh Scuola che abbiano un qualsiasi rapporto - in qualità di controllati o controllori - con Soggetto terzo che cura il servizio di accreditamento per conto della Regione.

La Regione al ricevimento della domanda di accreditamento la protocolla e la trasmette soggetto terzo.

Il soggetto terzo effettua su ciascuna domanda di accreditamento:

- (a) una verifica di ammissibilità/istruttoria nella quale viene esaminata la conformità de documentazione prodotta e la corrispondenza con i requisiti del dispositivo operativo;
- (b) una verifica in loco presso la Bottega-Scuola per gli opportuni accertamenti e verifica da parte di un team di esperti (almeno 2).

Al termine delle verifiche il soggetto terzo consegna alla Bottega-Scuola verificata trasmette alla Regione, il relativo verbale di verifica, comprendente eventuali osservazione tecniche finalizzate al miglioramento dalla Bottega-Scuola. Sulla base del verbale Regione, entro 60 giorni dal ricevimento della domanda di accreditamento, deci

dell'accreditamento dalla Bottega-Scuola mediante decreto del dirigente del competer Settore della Direzione Generale Competitività del Sistema Regionale e Sviluppo de Competenze.

Qualora durante l'iter di accreditamento vengano richieste delle integrazioni alla Botteg Scuola, il termine di scadenza sarà sospeso fino al ricevimento delle integrazioni.

Relativamente alla verifica in loco di cui al punto (b), il soggetto terzo è tenuto comunicare per iscritto a ciascuna Bottega-Scuola almeno 10 giorni prima la realizzazio della verifica stessa:

[_] la data di effettuazione della verifica in loco;
[_] i nominativi dei propri operatori che effettueranno tale verifica e, tra questi, responsabile del team;
[_] gli obiettivi e l'ampiezza della verifica (intesa come localizzazione fisica, ur organizzative, attività e processi interessati, periodo di tempo richiesto), i criteri secono quali verrà effettuata la verifica (requisiti e procedure di riferimento).

Qualora per cause di forza maggiore, debitamente documentate, la Bottega-Scuola aves la necessità di spostare la data programmata per la verifica in loco, deve farne tempesti richiesta al soggetto terzo. Tale facoltà è esercitabile per una sola volta.

L'irreperibilità dei responsabili di una Bottega-Scuola che renda impossibile agli operat del soggetto terzo l'individuazione di una data per l'effettuazione della verifica di cui punto (b) sopra citato, determina il rigetto della domanda di accreditamento.

In caso di rigetto della domanda, la Bottega-Scuola non può presentare una nuo domanda prima di sei mesi dal provvedimento.

In caso di rigetto della domanda per due volte, la Bottega-Scuola non può presentare u nuova domanda prima di due anni dalla data del secondo provvedimento di rigetto.

Qualora una Bottega-Scuola, che non abbia ottenuto l'accreditamento, pubblicizzi se stes come accreditata dalla Regione Toscana incorrerà nel divieto di presentare domanda accreditamento nei due anni successivi, oltre a dover cessare immediatamente tale fori di promozione.

### 4.2 Comunicazione e gestione delle variazioni

Qualora la Bottega-Scuola effettui variazioni - rispetto ai dati forniti in fase presentazione della domanda di accreditamento o successivamente ad essa - relativamente alle strutture ed ai relativi indirizzi, alla figura del legale rappresentante, alla figura Maestro Artigiano, deve comunicarle con lettera raccomandata A.R., alla Regione contestualmente al soggetto terzo che gestisce il servizio di accreditamento per la Regione entro 10 giorni dalla data dell'avvenimento.

Inoltre, la Bottega-Scuola dovrà inviare al soggetto terzo anche tutta la documentazio

relativa alle modifiche intervenute, ovvero:

- nel caso di modifica di strutture e indirizzi la Bottega-Scuola, oltre a comunicare i nu recapiti, dovrà inviare le dichiarazioni relative alla sicurezza, alla disponibilità sopralluoghi nei locali ed ai titoli di disponibilità;
- nel caso di variazione del legale rappresentante, la Bottega-Scuola dovrà inviare dichiarazione che attesti il possesso dei punti a), b) e c) del requisito I.1.2 di cui all'artico 3 "Dispositivo operativo dei requisiti";
- nel caso di variazione della figura di presidio di Maestro Artigiano, la Bottega-Scudovrà inviare la dichiarazione che attesti il possesso dei punti a), b) e c) del requisito I.1 e quanto previsto dal requisito I.2.1 di cui all'articolo 3 "Dispositivo operativo dei requisit
- in caso di mutamenti di ragione sociale, fusioni, conferimenti o cessioni di ramo azienda, ovvero in qualsiasi situazione di mutamento, per poter operare un passago dell'accreditamento dal vecchio al nuovo soggetto occorre che venga garantita e rintracciabile la continuità tra i soggetti. Pertanto, facendo riferimento a quanto previs dal Codice Civile in materia di fusioni (art. 2504-bis), si richiede che nell'atto costitutivo nuovo soggetto sia espressamente indicato che tale nuovo soggetto ha acquisito tutte attrezzature, tutto il personale, tutte le obbligazioni attive e passive del sogge precedente.

La mancata comunicazione entro i termini stabiliti delle variazioni, comporterà sospensione dall'accreditamento.

È disponibile sul sito regionale un documento che riassume la procedura relativa a variazioni.

#### 5. Validità dell'accreditamento e sistema dei controlli

L'accreditamento viene concesso e rimane valido permanentemente, purché persistan requisiti necessari e si rispettino le condizioni più sotto specificate.

#### 5.1 Condizioni per la permanenza nel sistema di accreditamento

La Bottega-Scuola accreditata permane nel sistema di accreditamento, se dimostra essere in grado di mantenersi su livelli minimi di qualità fissati dal sistema e se n esaurisce il "monte crediti" che viene attribuito a tutte le Botteghe-Scuola al momer dell'acquisizione dell'accreditamento.

Al momento della concessione dell'accreditamento verrà infatti assegnato alla Botteg Scuola un monte crediti pari a 20 punti.

Qualora la Bottega-Scuola esaurisca il proprio "monte crediti" standard di 20 punti per sommarsi di penalizzazioni di diversa entità ne conseguirà la revoca dell'accreditamen con divieto di ripresentazione della domanda per 2 anni.

Qualora invece la Bottega-Scuola, al quale sia stata comminata una penalizzazio

comportante una riduzione del "monte crediti standard", non incorra infrazioni/irregolarità nei 2 anni successivi dall'ultimo atto di penalizzazione, il punteggi del "monte crediti standard" sarà aumentato di 5 punti. Il punteggio risultante non potrà ogni caso superare i 20 punti.

Il procedimento sarà ripetibile di due anni in due anni fino al raggiungimento del tota massimo di 20 punti del "monte crediti standard".

- 5.2 Sistema dei controlli Il sistema dei controlli si articola in:
- a) <u>controlli periodici on desk</u>relativi alle autocertificazioni, ed al corretto mantenimento requisiti di accreditamento;
- b) verifiche attinenti la corretta gestione delle attività formative;
- c) <u>audit periodici in loco a campione o "mirati"</u> in caso di necessità a giudizio de Amministrazione regionale, da effettuarsi anche senza preavviso alla Bottega-Scuola.

#### I controlli di cui al punto a) sono condotti:

- 1) mediante verifica annuale on desk della validità temporale delle dichiarazioni sostituti di atto notorio e di certificato presentate e mediante controllo a campione sulla veridici delle stesse; la tempistica dei rinnovi varierà a seconda del tipo di dichiarazione sostituti. In particolare per quanto concerne le dichiarazioni sostitutive di atto notorio, il rinno deve essere prodotto entro 1 anno + 30 giorni (solari), a partire dalla data riportata su dichiarazione presentata da rinnovare; per quanto concerne le dichiarazioni sostitutive certificazione la scadenza delle stesse coincide con il termine di scadenza di validità de certificazioni che tali dichiarazioni sostituiscono ed il rinnovo deve pervenire entro i giorni solari successivi a tale scadenza. Il mancato o l'errato invio dei documenti comporuna non conformità, che dovrà essere sanata nei tempi e secondo le modalità indicate ne presente direttiva;
- 2) mediante controlli annuali su segnalazione in relazione al corretto mantenimento requisiti di accreditamento.
- I <u>controlli di cui al punto b)</u> sono condotti mediante la messa a punto di un sistemprocedurale di interfaccia e comunicazione con le Province, i Circondari, i Settori regional soggetti titolari di sovvenzioni globali che gestiscono e controllano le diverse attiv (finanziate e riconosciute). A tal fine ciascun Organismo intermedio individua un referenche svolga la funzione di interfaccia con la Regione per la gestione dei flussi informativi.

Tale referente provvederà a dare tempestiva ed ufficiale comunicazione alla Regionali dell'irregolarità riscontrata, comunque ricompresa nella casistica di cui all'articolo 6.2.

La rilevazione e verbalizzazione, effettuata dall'Amministrazione regionale o provincia nell'ambito dei controlli in itinere di propria competenza, di irregolarità compiute da u Bottega-Scuola nella gestione di attività di formazione finanziate, o riconosciute ai se dell'articolo 17 della L.R.T. 32/2002 - o comunque, la rilevazione di comportame scorretti intervenuti in fase di avvio, gestione e rendicontazione dei progetti - compo

l'applicazione dello specifico sistema di sanzioni di cui all'articolo 6.2.

I controlli di cui al punto c) sono effettuati sulla base di un campionamento annua effettuato dal soggetto terzo, che tenga conto di diverse variabili connesse alla tipolo delle Botteghe - Scuola ed alla distribuzione territoriale. Il campione annuale deve esse pari almeno al 10% delle Botteghe-Scuola accreditate. Altri audit possono essere dei dalla Regione sulla base di ragioni specifiche. Per tali controlli si veda il successivo artico 5.3.

Fra il terzo ed il quinto anno dalla prima concessione dell'accreditamento successivamente all'ultimo audit effettuato) viene in ogni caso sempre effettuata u verifica completa della situazione della Bottega-Scuola accreditata con specifico audit.

#### 5.3 Verifiche periodiche finalizzate al mantenimento dell'accreditamento

Le verifiche periodiche di audit effettuate dal soggetto terzo - sulla base di u campionatura o di segnalazioni da parte degli Organismi intermedi - hanno la finalità accertare tramite visita in loco il mantenimento dei requisiti minimi per l'accreditamente previsti nel dispositivo dei requisiti.

La registrazione di tali verifiche avverrà mediante la redazione di verbali firmati da operatori del soggetto terzo che effettuano l'audit e controfirmato dal lega rappresentante o dal Maestro Artigiano della Bottega-Scuola. Tutte le registrazioni origuardano l'audit devono essere firmate da entrambe le parti.

A seguito delle attività di controllo possono verificarsi le seguenti situazioni di n conformità relative a requisiti del Dispositivo e l'applicazione delle relative sanzioni:

#### I. la non conformità riquarda al massimo due punti relativi ai contenuti dei requisiti:

le non conformità possono essere rilevate durante le verifiche on desk o durante verifiche periodiche di audit. Il soggetto terzo, dopo aver registrato la situazione comunica, alla Regione Toscana che provvede alle penalizzazioni previste all'art. 6.2 e a Bottega-Scuola con indicazione dei i tempi entro i quali lo stesso deve provvedere risolvere le non conformità (nel caso di verifiche periodiche di audit le non conformità so segnalate nel verbale unitamente ai tempi entro i quali la Bottega-Scuola deve provvede a risolvere le stesse). Tali tempi non potranno comunque superare i 2 mesi da comunicazione. Alla scadenza fissata, il soggetto terzo verifica la risoluzione delle n conformità. Se le non conformità sono risolte, l'azione di rilievo da parte del soggetto tersi conclude con la registrazione della risoluzione nel dossier della Bottega-Scuola; qualci una o entrambe le non conformità non siano state risolte, il soggetto terzo provvede registrare la situazione ed a comunicarla alla Regione Toscana che provvede a sospensione dell'accreditamento della Bottega-Scuola fino alla risoluzione della/e n conformità;

II. <u>la non conformità riguarda tre o più punti relativi ai contenuti dei requisiti:</u> il sogge terzo, dopo aver registrato la situazione la comunica alla Regione Toscana che provve alle penalizzazioni previste dall'art. 6.2 ed a sospendere l'accreditamento fino alla soluzio delle non conformità rilevate. La sospensione ha decorrenza a partire dalla data

certificazione del decreto con cui viene approvato l'esito di sospensione proposto soggetto terzo e deve comunque essere sanata della Bottega-Scuola entro 12 mesi pena revoca dell'accreditamento ai sensi dell'articolo 7 tabella D, lettera D10.

- 5.4 Procedura di risoluzione delle non conformità rilevate
- I. <u>Risoluzione di non conformità riguardanti massimo due punti relativi ai contenuti requisiti</u>

<u>Adempimenti della Bottega-Scuola:</u> Entro il termine indicato dal soggetto terzo nel verbe, comunque, entro 2 mesi dalla data dello stesso, la Bottega-Scuola comunica o raccomandata A.R. alla Regione e contestualmente al soggetto terzo di aver sanato le reconformità e dichiara la propria disponibilità a programmare un eventuale ulteriore audit.

Per tale comunicazione dovrà essere utilizzato l'apposito modello predisposto competente Settore della *Direzione Generale Competitività del Sistema Regionale Sviluppo delle Competenze* della Regione Toscana. Allegata a tale comunicazione, Bottega-Scuola deve inviare al soggetto terzo l'eventuale documentazione che attesti risoluzione della non conformità (solo qualora necessaria/richiesta a seconda della tipologicale non conformità sanate).

La comunicazione deve essere inoltrata soltanto nel momento in cui la Bottega-Scue abbia provveduto a sanare tutte le non conformità rilevate e verbalizzate dal soggetterzo.

Adempimenti della Regione Toscana: La verifica della risoluzione delle non conformità pessere eseguita con due diverse modalità: on desk ed in loco.

Il soggetto terzo effettua una verifica on desk sulla documentazione allegata a comunicazione di cui al citato modello di autocertificazione.

La Regione si riserva comunque di estrapolare un campione sulla cui base il soggetto tei procederà a tempestive visite in loco volte a verificare l'effettiva risoluzione delle n conformità secondo quanto dichiarato della Bottega-Scuola.

A seguito della verifica (on desk o in loco), il soggetto terzo provvede all'aggiornamer della banca dati.

Sanzioni in caso di scadenza dei termini per la risoluzione delle non conformità: Per tu quello che concerne le sanzioni in caso di scadenza dei termini per la risoluzione delle non conformità, si rimanda alle disposizioni contenute al precedente articolo 5.3.

II. Risoluzione di non conformità riguardanti tre o più punti relativi ai contenuti dei requis

Adempimenti della Bottega-Scuola: Entro il termine massimo di 12 mesi dalla data overbale nel quale sono state rilevate le non conformità, la Bottega-Scuola deve comunica con raccomandata A.R. alla Regione, e contestualmente al soggetto terzo, la soluzio delle non conformità che hanno comportato la sospensione nonché la disponibilità per ulteriore audit. Tale comunicazione deve essere effettuata utilizzando il modello appos

predisposto dal competente Settore della *Direzione Generale Competitività del Sistel Regionale e Sviluppo delle Competenze* della Regione Toscana. Allegata a t comunicazione, la Bottega-Scuola deve inviare al soggetto terzo l'eventu documentazione necessaria/richiesta che attesti la risoluzione delle non conformità.

La Regione si riserva comunque la possibilità di incaricare il soggetto terzo a realizza tempestive visite in loco volte a verificare l'effettiva risoluzione delle non conformità.

La comunicazione di risoluzione delle non conformità deve essere inoltrata soltanto i momento in cui la Bottega-Scuola abbia provveduto a sanare tutte le non conform rilevate e verbalizzate dal soggetto terzo.

#### 6. Monte crediti

#### 6.1 Determinazione del monte crediti

Il monte crediti standard pari a 20 punti viene assegnato al momento della concessionali dell'accreditamento a tutte le Botteghe-Scuola.

#### 6.2 Gestione del Monte crediti

Casistica delle irregolarità e quantificazione delle penalizzazioni.

Si indicano di seguito le irregolarità che producono penalizzazioni, ovvero sottrazione punteggi da tale monte crediti.

ATTRIBUZIONE DI NON CO Condizione	Ulteriori specificazioni		
Per ogni attribuzione di una Non Conformità sui requisiti	-1	Rilevate sia in sede di verifica in loco (audit di sorveglianza) che su l'invio della documentazione cartacea prevista dalla presente normativa (verifiche on desk)	
Le variazioni anagrafiche comunicate in sede di verifica in loco o dopo l'invio della comunicazione della data della verifica in loco verranno considerate come Non Conformità	-2	Variazioni di cui all'art. 4.2 della presente normativa.	
Non Conformità riguardante i locali	-2	Per ogni punto del criterio II non conforme	

Le non conformità una volta rilevate comportano l'immediata decurtazione dei punti. I non conformità se non vengono risolte nei tempi e nelle modalità stabilite dal sogge terzo o dall'amministrazione regionale determinano la sospensione dell'accreditamento come previsto dall'art. 7 Tab. C punti C1 e C2.

Nel caso d'irregolarità rilevate nell'ambito delle attività di Pubblicizzazione, Avvio, Gestio e Rendicontazione di un progetto in partenariato, la penalizzazione viene applicata pintero a ciascun partner accreditato.

# PUBBLICIZZAZIONE PERCORSO RICONOSCIUTO IN ASSENZA DI RICONOSCIMENTO Condizione quantificazione

formativo, in assenza di riconoscimento provinciale.

riconoscimento è stata presentata ed è in corso di valutazione.

#### **AVVIO PROGETTO Condizione** quantificazione Ulteriori specificazioni Non è compresa in questa casistica Rinuncia alla realizzazione del -5 l'impossibilità alla realizzazione del progetto. progetto Carenza e difformità delle informazioni previste dalle "procedure di gestione degli -5 interventi formativi oggetto di sovvenzioni" nella pubblicizzazione degli interventi I requisiti sono da intendersi sia nel senso dell'ammissibilità alle assi del POR Ammissione ai percorsi formativi di (o di altre fonti di finanziamento) sia nel allievi non in possesso dei requisiti -5 senso degli standard formativi di richiesti percorso (titoli di istruzione/formazione ecc.). La mancata corrispondenza deve risultare chiara dai documenti di

		iscrizione.  I titoli di istruzione/formazione necessari devono essere richiesti.
GESTIONE PROGET	-	
Condizione	quantificazione	Ulteriori specificazioni e note
Avvenuta revoca del finanziamento per i progetti finanziati o del riconoscimento per i progetti riconosciuti secondo la vigente normativa	-10	
Inadeguatezza/non corrispondenza a		In relazione al principio di garanzia
quanto previsto nel progetto approvato relativamente a: - Attrezzature e caratteristiche locali - Docenti	-5	dell'utenza si ritiene importante conservare la constatazione di inadeguatezze/non corrispondenze del progetto rilevate (e verbalizzate) in
Irregolarità riferibili ai locali riguardanti anche violazioni della normativa in materia di sicurezza	-8	sede di verifica in loco, conservando altresì l'aggravio in relazione a violazioni della normativa sulla sicurezza. Per irregolarità gravi è da intendersi,
Gravi irregolarità nella tenuta della registrazione degli allievi	-10	per esempio: - Assenza dei registri - ripetuta assenza di firme - cancellature - fogli strappati - altre forme evidenti di manipolazione - Non rispondenza degli allievi presenti o delle attività in corso rispetto a quanto indicato nei registri
Assenza della necessaria		
autorizzazione alle variazioni all'attività formativa così come previsto nelle "procedure di gestione degli interventi formativi oggetto di sovvenzioni"	-5	
Mancato rispetto delle disposizioni in materia di affidamento a terzi Ritardo nella consegna di documentazione e dati relativi	-3	
all'attuazione del progetto, richiesti dall'Amministrazione, rispetto ai termini stabiliti	-5	
Irregolarità nell'attuazione delle		
procedure di riconoscimento crediti	-5	

RENDICONTAZIONE PROGETTO Condizione

ed attestazione delle competenze sulla base della relativa normativa

quantificazione

Ulteriori specificazioni e note

Ritardo nella consegna del rendiconto/documentazione di chiusura rispetto a quanto previsto dalla normativa vigente. Ritardo nella consegna delle integrazioni/chiarimenti richiesti sul rendiconto/documentazione di -5 chiusura rispetto al termine stabilito dall'Amministrazione per la presentazione delle integrazioni

Differenza tra importo rendicontato ed importo riconosciuto a verifica > = del 20% dell'importo -5 rendicontato (Non si applica nel caso di progetti con rendicontazione a costi standard)

Si tratta della differenza fra l'importo rendicontato dall'agenzia e l'importo effettivamente riconosciuto dopo la verifica, ossia dopo l'atto di chiusura del progetto. In sostanza "misura" l'importo dei tagli sul rendiconto e quindi delle spese inammissibili.

#### SOSPENSIONE ACCREDITAMENTO quantificazione Condizione

Sospensione accreditamento

Ulteriori specificazioni e note

## 7. Cause di Sospensione e Revoca dell'accreditamento

L'accreditamento è revocato nei casi indicati nella seguente tabella C.

### **Tabella C - Causa Sospensione dell'accreditamento**

TIPO	ESITO
<b>C.1</b> La Bottega-Scuola non risolve le non conformità riguardanti uno o due punti relativi ai contenuti dei requisiti di cui all'art. 3 entro il termine fissato dal soggetto terzo (vedi art. 5.3.I)	decreto di sospensione adottato dalla Regione
<b>C.2</b> La Bottega-Scuola presenta non conformità riguardanti tre o più punti relativi ai contenuti dei requisiti di cui all'art. 3	decreto di sospensione adottato dalla Regione
<b>C.3</b> Il legale rappresentante o il Maestro Artigiano della Bottega- Scuola perda i requisiti di integrità e correttezza di cui all'art. 3 ai punti I.1.2.a), I.1.2.b) e I.1.2.c)	decreto di sospensione adottato dalla Regione
<b>C.4</b> La Bottega-Scuola si viene a trovare in una procedura concorsuale o in liquidazione volontaria.	decreto di sospensione adottato dalla Regione
In caso di liquidazione volontaria non si applica la penalità prevista dall'art. 6.2 - tabella "Sospensione accreditamento".	
<b>C.5</b> La Bottega-Scuola sia coinvolta in fatti che possono arrecare pregiudizio nei confronti dell'utenza, ovvero vi sia il rischio di un non corretto uso delle risorse pubbliche; in tal caso l'accreditamento è sospeso per un periodo massimo di sei mesi al fine di effettuare le necessarie verifiche	decreto di adottato sospensione dalla Regione
<b>C.6</b> La Bottega-Scuola compia gravi irregolarità, segnalate delle amministrazioni provinciali, nell'ambito dei controlli di propria competenza, nella gestione di attività di formazione di cui all' <i>articolo</i> 17, comma 1, della L.R. 32/2002 lett. a) e b).	decreto di sospensione adottato dalla Regione
<b>C.7</b> Mancata comunicazione delle variazioni entro i termini stabiliti dall'art. 4.2	decreto di sospensione adottato dalla Regione

La sospensione dell'accreditamento e la re-immissione in accreditamento vengono dispo con decreto del dirigente del competente Settore della Direzione Generale Competitività Sistema Regionale e Sviluppo delle Competenze.

La Bottega-Scuola cui sia stato sospeso l'accreditamento è escluso dalla partecipazione bandi per chiamata di progetti per accedere a finanziamenti pubblici, anche comunitari non può presentare richiesta per lo svolgimento di attività formative riconosciute ai se dell'articolo 17, comma 1, lettera b) della L.R. 32/2002.

I soggetti beneficiari di finanziamenti a domanda individuale per la partecipazione

attività formative non potranno iscriversi a corsi tenuti da Botteghe-Scuola il accreditamento risulti sospeso al momento della presentazione della domanda di iscrizior

Nei casi di cui ai punti C.1 e C.2, se La Bottega-Scuola non risolve le non conformità o hanno provocato la sospensione entro 12 mesi dalla data del decreto di sospensione, come previsto dal punto D.10 della Tab. D, verrà predisposta la revo dell'accreditamento.

Si specifica che per "punti relativi ai contenuti dei requisiti" si intendono i punti inse all'interno della colonna "contenuto del requisito" di cui all'art. 3 ad esempio se le n conformità attribuite riguardassero:

- i punti del requisito II.1.3 e II.1.4.a) vi sarà una penalizzazione con sottrazione di punti dal Monte crediti standard (le non conformità dovranno comunque essere risolte c come previsto dall'art. 5.3.I).
- i punti II.1.4.a), II.1.3 e II.1.4.d) vi sarà una penalizzazione con sottrazione di -6 pu dal Monte crediti standard con la sospensione dall'accreditamento fino alla soluzione de non conformità rilevate (così come previsto dall'art. 7 - tabella C - lett. C2)"

L'accreditamento è revocato nei casi indicati nella seguente tabella D.

#### Tabella D - Causa Revoca dell'accreditamento

#### TIPO

## ${f D.1}$ La Bottega-Scuola incorre nella cancellazione dal Registro delle Imprese

**D.2** La Bottega-Scuola si viene a trovare in stato di fallimento e/o sottoposto ad altre procedure concorsuali dell'impresa. In determinati casi, tuttavia, l'amministrazione regionale, previa verifica tecnica dei presupposti, potrà reimmettere in accreditamento la Bottega-Scuola qualora ne venga fatta richiesta adeguatamente motivata e documentata che dimostri, nel rispetto della normativa vigente, il superamento della crisi dell'impresa la quale perciò risulti in grado di riprendere l'attività precedente per la quale era stata accreditata.

**D.3** Nei confronti del legale rappresentante o del Maestro Artigiano della Bottega-Scuola è stata emessa sentenza di condanna passata in giudicato per reati gravi in danno dello Stato o della Unione europea e per i reati indicati all'*articolo 45, paragrafo 1, della direttiva 2004/18/CE*.

**D.4** L'Amministrazione Regionale accerti, con qualsiasi mezzo di prova, che il legale rappresentante della Bottega-Scuola o il Maestro Artigiano abbiano commesso grave negligenza o malafede o un errore grave nell'esecuzione di attività di formazione professionale.

**D.5** La Bottega-Scuola non rispetta i contratti collettivi o individuali di lavoro

**D.6** La Bottega-Scuola non assolve gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse, secondo la legislazione vigente

**D.7** La Bottega-Scuola non assolve gli obblighi relativi al versamento dei contributi INPS e/o INAIL

**D.8** La Bottega-Scuola si rende colpevole di accertate false dichiarazioni nel fornire informazioni richieste ai fini dell'accreditamento, dell'assegnazione di finanziamenti o ai fini dell'acquisizione del riconoscimento di corsi ai sensi dell'*articolo 17 lett. b della L.R. 32/02*.

**D.9** La Bottega-Scuola non permette ai funzionari regionali o provinciali o agli operatori del soggetto terzo l'accesso a propri locali e/o alle informazioni necessarie alle verifiche dei requisiti di

#### **ESITO**

decreto di revoca adottato dalla Regione decreto di revoca adottato dalla Regione

decreto di revoca adottato dalla Regione

decreto di revoca adottato dalla Regione

decreto di revoca adottato dalla Regione decreto di revoca adottato dalla Regione decreto di revoca adottato dalla Regione decreto di revoca adottato dalla Regione

decreto di revoca adottato dalla Regione

accreditamento e alle verifiche relative alle attività svolte **D.10** La Bottega-Scuola non risolve le non conformità che hanno
provocato la sospensione entro 12 mesi **D.11** La Bottega-Scuola esaurisce il proprio "monte-crediti standard"

per irregolarità commesse e penalizzate con sottrazione di punti

decreto di revoca adottato dalla Regione decreto di revoca adottato dalla Regione

La revoca dell'accreditamento viene disposta con decreto del dirigente del competer Settore della *Direzione Generale Competitività del Sistema Regionale e Sviluppo de Competenze.* 

La revoca dell'accreditamento non può essere sanata con la realizzazione di azio finalizzate alla rimozione dell'evento che ha causato la revoca.

La Bottega-Scuola cui sia stato revocato l'accreditamento non può presentare una nuo domanda di accreditamento prima che siano decorsi due anni dalla data del provvedimer di revoca.

La Bottega-Scuola cui sia stato revocato l'accreditamento è cancellata dall'elenco soggetti accreditati.

Relativamente alla causa di revoca di cui alla lettera D.12, si precisa che le Bottegh Scuola che nell'ambito del controllo di mantenimento risultino aver erogato, in due al consecutivi, esclusivamente attività formativa rivolta a soggetti fruitori di vouch individuale conservano l'accreditamento purché dimostrino, mediante idor documentazione, di aver erogato tale tipologia di attività. In tale caso le Botteghe-Scusono tenute a fornire al soggetto terzo idonea documentazione comprovante l'erogazio del/dei voucher individuale/i.

# 8. Norme di salvaguardia dell'utente in caso di revoca o sospensio dell'accreditamento

La sospensione o la revoca dell'accreditamento di una Bottega-Scuola non pregiudica conclusione delle attività formative già avviate. Per attività formative già avviate sono intendersi quelle per le quali, alla data del provvedimento amministrativo di sospensione di revoca dell'accreditamento della Bottega-Scuola, sia già stato approvato/sottoscritto relativo atto di convenzione/autorizzazione/riconoscimento; la data utile per stabilire un'attività formativa è da considerarsi avviata o meno, è pertanto quella di stipula de attività convenzionata) quella dell'atto convenzione (nel caso di 0 autorizzazione/provvedimento di riconoscimento (rispettivamente nel caso di attiv autorizzata o di attività riconosciuta).

Nei casi di attività formative rivolte ad utenti beneficiari di voucher individuale, sospensione o la revoca dell'accreditamento di una Bottega-Scuola non pregiudica conclusione delle attività già avviate, laddove per attività già avviate sono da intende attività cui si siano già iscritti soggetti fruitori di voucher.

#### 9. Rinuncia all'accreditamento

È possibile rinunciare volontariamente all'accreditamento; in tal caso, in presenza attività in corso, deve comunque esserne garantita la conclusione.

La Bottega-Scuola accreditata che rinuncia all'accreditamento è cancellata dall'elenco soggetti accreditati.

La Bottega-Scuola che rinuncia all'accreditamento non può presentare una nuova doman di accreditamento prima che siano decorsi sei mesi dalla data del provvedimento cancellazione dall'elenco dei soggetti accreditati.

La Bottega-Scuola che ha rinunciato per due volte all'accreditamento non può presenta una nuova domanda di accreditamento prima che siano decorsi due anni dalla rinuncia.

#### 10. Controversie

Eventuali contestazioni mosse dalla Bottega-Scuola all'operato ed alle rilevazioni e soggetto terzo devono essere presentate al competente Settore della *Direzione Genera Competitività del Sistema Regionale e Sviluppo delle Competenze*, entro 30 gio dall'evento che ha generato la contestazione.

Qualora la Bottega-Scuola abbia osservazioni da muovere alla Regione circa le modalità effettuazione e/o gli esiti della verifica in loco condotta dal soggetto terzo, deve richieder la registrazione nell'apposito spazio del verbale; qualunque altra forma di contestazione concernente l'audit ed i suoi esiti, rivolta direttamente alla Regione non verrà presa considerazione se non precedentemente verbalizzata in sede di audit.

Al fine di risolvere la controversia, il competente Settore della *Direzione Gener Competitività del Sistema Regionale e Sviluppo delle Competenze* può chiedere ulterio documentazione o supplementi di istruttoria; quindi, sentite le parti, decide in merito.

Contro le determinazioni regionali di:

- dichiarazione di inammissibilità della domanda di accreditamento;
- rigetto della domanda;
- sospensione;
- revoca;
- sottrazione di punteggi
- pronunciamento in merito a controversie

la Bottega-Scuola può presentare ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale entro giorni dalla notifica da parte della Regione della decisione in questione.

Copyright 2008 Wolters Kluwer Italia Srl. All rights reserved.